



Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia

**PERSEPSI KLIEN TERHADAP PENDEDAHAN KENDIRI
KAUNSELOR DALAM SESI KAUNSELING :
SATU KAJIAN KES**

Muqri Bin Mohd. Sofian

Sarjana Muda Sains dengan Kepujian
2005

BF
637
M971
2005

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

JUDUL : PERSEPSI ELIEN TERHADAP PENDEDAHAN KENDARI
COUNSELLER DALAM SESI KOUNSELING : SATU KAJIAN
KES.

SESI PENGAJIAN : 2002/2003

Saya MUGRI BIN MOND. SIFIAN
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis * ini disimpan di Pusat Khidmat Maklumat Akademik,
Universiti Malaysia Sarawak dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Universiti Malaysia Sarawak
2. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja
3. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat pendigitan untuk membangunkan Pangkalan Data Kandungan Tempatan
4. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi
5. ** sila tandakan (✓)

☐ SULIT (mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan seperti termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐ TERHAD (Mengandungi maklumat Terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒ TIDAK TERHAD

MUGRI
(TANDATANGAN PENULIS)

B/p: Dhyz
(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:

25/18, TMN. GURUN JAYA,
05300 GURUN,
KEDAH DARULAMAH

Tarikh : 11/04/05

Tarikh: 19/04/05

Catatan: * Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah, Sarjana dan Sarjana Muda

*Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai TERHAD.



PERSEPSI KLIEN TERHADAP PENDEDAHAN KENDIRI KAUNSELOR

DALAM SESI KAUNSELING :

SATU KAJIAN KES

MUQRI BIN MOHD. SOFIAN

Projek ini merupakan salah satu

keperluan untuk

Ijazah Sarjana Muda Kaunseling dengan

Kepujian

,

Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan

Manusia,

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

2005

Projek bertajuk Persepsi Klien Terhadap Pendedahan Kendiri Kaunselor Dalam Sesi Kaunseling : Satu Kajian Kes disediakan oleh Muqri Bin Mohd. Sofian dan telah diserahkan kepada Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia sebagai memenuhi syarat untuk Ijazah Sarjana Muda Kaunseling Dengan Kepujian.

Diterima untuk diperiksa oleh :



Pn. Sabasiah Binti Husin

Tarikh :

28 Mac 2005

PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat ilahi kerana dengan izin dan inayah-Nya kajian ini dapat diselesaikan dalam masa yang telah ditetapkan.

Jutaan terima kasih serta setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia projek tahun akhir ini iaitu Puan Sabasiah Binti Husin dan Puan Fatahiyah Binti Yahaya yang telah banyak meluangkan masa dan tenaga untuk saya dalam memberi bimbingan, pendapat, serta panduan bagi saya sepanjang proses penyempurnaan kajian ini.

Jutaan terima kasih juga ditujukan kepada pihak Jabatan Pelajaran Negeri Kedah Darul Aman kerana memberikan kebenaran bagi saya untuk menggunakan pelajar-pelajar sekolah yang terlibat sebagai responden kajian ini. Tidak dilupakan juga, kepada guru-guru kaunseling di sekolah yang berkenaan kerana sudi membantu dan memberikan sokongan yang baik semasa kajian ini dijalankan.

Penghargaan khas diberikan kepada ahli keluarga saya yang tersayang terutamanya ibu (Rawiah Binti Mohd. Salleh) dan bapa saya (Mohd. Sofian Bin Ishak) yang telah banyak memberikan sepenuh kasih sayang serta sokongan yang tidak terhingga sepanjang penyempurnaan kajian dan sepanjang pembelajaran saya. Segala pengorbanan akan tersemat utuh di hati anakandamu ini.

Akhir sekali, terima kasih diucapkan kepada rakan-rakan seperjuangan yang telah banyak membantu dan memberi dorongan. Semoga kalian semua berjaya dalam segala bidang. Begitu juga individu lain yang terlibat secara langsung ataupun tidak dalam proses penghasilan kajian ini. Semoga Allah memberkati jasa dan budi baik kalian semua.

SENARAI KANDUNGAN

Penghargaan	iii
Senarai Kandungan	iv
Senarai Jadual	vii
Senarai Rajah	ix
Abstrak	x
Abstract	xi

BAB 1 : Pengenalan

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	3
1.3	Penyataan Masalah	4
1.4	Objektif Kajian	5
	1.4.1 Objektif Umum	5
	1.4.2 Objektif Khusus	5
1.5	Kerangka Konseptual	6
1.6	Hipotesis Kajian	6
1.7	Kepentingan Kajian	7
1.8	Limitasi Kajian	7
1.9	Definisi Istilah	8
1.10	Kesimpulan	10

BAB 2 : Sorotan Kajian Lepas

2.1	Pengenalan	11
2.2	Pendedahan Kendiri	12
2.3	Jenis-jenis Pendedahan Kendiri	14
2.4	Kesan Pendedahan Kendiri	17
2.5	Teori Pendedahan Kendiri	20
	2.5.1 Model Tingkap Johari	20
	2.5.2 Teori <i>Altman & Taylor's Social Penetration</i>	22
2.6	Kesimpulan	24

BAB 3 : Metodologi

3.1	Pengenalan	25
3.2	Reka Bentuk Kajian	26
	3.2.1 Populasi	26
	3.2.2 Sampel Kajian	27

3.3	Kaedah Pengumpulan Data	29
3.4	Instrumen Kajian	29
3.4.1	Bahagian Pertama	29
3.4.2	Bahagian Kedua	30
3.4.3	Kebolehpercayaan	31
3.5	Analisa Data	32
3.6	Pengujian Hipotesis	34
3.7	Kesimpulan	35

BAB 4 : Penganalisaan Data dan Perbincangan

4.1	Pengenalan	36
4.2	Taburan Demografi	37
4.2.1	Jantina	37
4.2.2	Umur	38
4.2.3	Bangsa	38
4.2.4	Bilangan Sesi Yang Pernah Dijalankan	39
4.3	Persepsi Klien Terhadap Elemen-elemen Pendedahan Kendiri Kaunselor	39
4.3.1	Elemen Hubungan Interpersonal	40
4.3.2	Elemen Perasaan	42
4.3.3	Elemen Isu Seksual	44
4.3.4	Elemen Isu Profesional	47
4.3.5	Elemen Pencapaian	49
4.3.6	Elemen Sikap	51
4.3.7	Elemen Pengalaman dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah	53
4.3.8	Kesimpulan Persepsi Klien	55
4.4	Keputusan Hipotesis	56
4.4.1	Ho1	56
4.4.2	Ho2	61
4.5	Kesimpulan	67

BAB 5 : Rumusan dan Cadangan

5.1	Pengenalan	68
5.2	Rumusan Kajian	69
5.3	Cadangan	71

5.3.1	Cadangan Kepada Kaunselor Sekolah	71
5.3.2	Cadangan Kepada Pengkaji Akan Datang	72
5.4	Kesimpulan	73
BIBLIOGRAFI		74
LAMPIRAN		78

SENARAI JADUAL

Jadual	Halaman
3.0 Senarai populasi pelajar mengikut sekolah	27
3.1 Nilai skala likert 4 mata	30
3.2 Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	31
3.3 Skala keputusan ujian Min Skor bagi setiap elemen	33
3.4 Tafsiran Kolerasi Pearson 'r'	34
3.5 Rumusan ujian yang digunakan	35
4.0 Taburan responden mengikut jantina	37
4.1 Taburan responden mengikut umur	38
4.2 Taburan responden mengikut bangsa	38
4.3 Taburan responden mengikut bilangan sesi yang pernah dijalankan	39
4.4 Persepsi klien terhadap pendedahan sendiri kaunselor berhubung dengan elemen hubungan interpersonal berdasarkan min skor bagi elemen hubungan interpersonal	40
4.5 Analisa item dalam elemen hubungan interpersonal	41
4.6 Persepsi klien terhadap pendedahan sendiri kaunselor berhubung denganelemen perasaan berdasarkan min skor bagi elemen perasaan	42
4.7 Analisa item dalam elemen perasaan	43
4.8 Persepsi klien terhadap pendedahan sendiri kaunselor berhubung dengan elemen isu seksual berdasarkan min skor bagi elemen isu seksual	44
4.9 Analisa item dalam elemen isu seksual	46
4.10 Persepsi klien terhadap pendedahan sendiri kaunselor berhubung dengan elemen isu profesional berdasarkan min skor bagi elemen isu profesional	47
4.11 Analisa item dalam elemen isu profesional	48

4.12	Persepsi klien terhadap pendedahan sendiri kaunselor berhubung dengan elemen pencapaian berdasarkan min skor bagi elemen pencapaian	49
4.13	Analisa item dalam elemen pencapaian	50
4.14	Persepsi klien terhadap pendedahan sendiri kaunselor berhubung dengan elemen sikap berdasarkan min skor bagi elemen sikap	51
4.15	Analisa item dalam elemen sikap	52
4.16	Persepsi klien terhadap pendedahan sendiri kaunselor berhubung dengan elemen pengalaman dan kemahiran menyelesaikan masalah berdasarkan min skor bagi elemen pengalaman dan kemahiran menyelesaikan masalah	53
4.17	Analisa item dalam elemen pengalaman dan kemahiran menyelesaikan masalah	54
4.18	Ujian-t bagi perbezaan antara jantina dengan elemen-elemen pendedahan sendiri	57
4.19	Ujian Kolerasi Pearson bagi perkaitan antara bilangan sesi dengan elemen-elemen pendedahan sendiri	62
4.20	Rumusan penganalisaan data	67

SENARAI RAJAH

Rajah	Halaman
2.0 Model Tingkap Johari	20

Abstrak

Persepsi Klien Terhadap Pendedahan Kendiri Kaunselor Dalam Sesi Kaunseling : Satu Kajian Kes

Muqri Bin Mohd. Sofian

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti persepsi klien terhadap pendedahan kendiri kaunselor dalam sesi kaunseling berdasarkan tujuh elemen yang telah ditentukan (hubungan interpersonal, perasaan, isu seksual, isu profesional, pencapaian, sikap, dan pengalaman dan kemahiran menyelesaikan masalah). Kajian ini juga mengenalpasti perbezaan antara jantina dan bilangan sesi yang pernah dijalankan dengan ketujuh-tujuh elemen tersebut. Responden terdiri daripada 86 orang pelajar tingkatan 5 dan 6 di sekolah-sekolah sekitar Daerah Yan, Kedah. Instrumen yang digunakan adalah Borang Soal Selidik Persepsi Klien (Sabasiah Husin, 1998). Kaedah statistik diskriptif digunakan bagi menganalisis taburan demografi klien (kekerapan dan peratus). Ujian Min Skor digunakan untuk menentukan persepsi klien dengan menetapkan julat berdasarkan skor skala likert borang soal selidik. Bagi menguji hipotesis yang telah dibentuk, Ujian-t dan Kolerasi Pearson telah digunakan. Hasil kajian menunjukkan bahawa klien ingin mengetahui pendedahan kendiri kaunselor berdasarkan elemen hubungan interpersonal, perasaan, isu profesional, pencapaian, sikap, dan pengalaman dan kemahiran menyelesaikan masalah. Klien tidak ingin mengetahui tentang isu seksual. Elemen yang paling ingin diketahui ialah elemen isu profesional. Kajian mendapati bahawa wujudnya perbezaan yang signifikan antara jantina dengan elemen-elemen pendedahan kendiri. Perkaitan yang signifikan pula wujud antara bilangan sesi yang pernah dijalankan dengan elemen-elemen pendedahan kendiri. Pengkaji mencadangkan kepada kaunselor sekolah agar berhati-hati dalam melakukan pendedahan kendiri mengikut elemen-elemen yang diperlukan. Kaunselor sekolah dapat melakukan pendedahan kendiri bagi membimbing pelajar untuk menjalani sesi kaunseling dengan sempurna. Pengkaji juga menyarankan pada masa akan datang, kajian dilakukan dengan menggunakan sampel yang berbeza serta skop kajian ini diluaskan lagi.

Abstract

Client's Perception Towards Counselors' Self-Disclosure in Counseling Sessions : A Case Study

Muqri Bin Mohd. Sofian

The purpose of this research is to identify the client's perception towards counselors' self-disclosure in counseling sessions based on the seven elements which are interpersonal relations, personal feeling, sexual issues, professional issues, success and failure, attitudes, and experiences and expertise in problem solving. This research is also identifying the differences between the gender and the number of sessions with those elements. This research involves 86 respondents of form 5 and form 6 students from Yan area. Instrument use in this research is Client's Perception Questionnaire by Sabasiah Husin, 1998. The descriptive statistic method was used to analyze the demography of the respondent (frequency and percentages). Mean Score test is used to identify the clients' perception by range based on the lickert scale in the questionnaire. The t-test and Pearson Colleration is used to test the hypotheses formed. The findings shows that the clients are prefer their counselors to disclose all the elements except the sexual issues. The results of the study reveal that there is a significant difference between gender and the elements. There is also a significant colleration between number of sessions and those elements. The researcher suggests that the school counselors should aware while using the self-disclose technique based on the elements. The researcher also suggests to use larger scope and different sample to make this research more interesting in the future.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Terdapat pelbagai teknik yang dapat diaplikasikan oleh kaunselor bagi membantu klien dalam menjalankan sesi kaunseling. Salah satu daripada teknik-teknik tersebut adalah pendedahan sendiri, yang mana disifatkan oleh ramai pengkaji bahawa teknik ini ialah teknik yang agak kontroversi jika dilakukan oleh kaunselor. Pendedahan sendiri selalunya digunakan oleh klien dalam membantu membuka masalahnya sendiri dalam sesi kaunseling. Tetapi, persoalannya jika kaunselor

pula yang menggunakan teknik ini, adakah ianya membantu dalam membuka masalah klien.

Ekspresi tentang tanggapan diri, idea dan perasaan wujud setelah diri sedar akan perkara tersebut. Proses ini juga dikenali sebagai ekspresi diri atau pendedahan sendiri. Pendedahan sendiri ini penting jika digunakan oleh kaunselor untuk memberitahu klien bahawasanya kaunselor adalah seorang manusia biasa sepertinya juga. Bagaimanapun, pendedahan sendiri seharusnya digunakan dengan sesuai dalam sesi kaunseling (Hackney & Cormier, 1994).

Menurut Segal (1993), dalam Page (1999), sesetengah klien tidak suka untuk mengetahui perkara-perkara tentang kaunselornya (pengalaman perhubungan kaunselor) serta pendedahan sendiri kaunselor.

Pendedahan sendiri adalah satu kemahiran untuk mempengaruhi dan strategi serta kemahiran yang berkembang dalam proses kaunseling. Pendedahan sendiri oleh kaunselor akan dianggap berjaya jika klien turut melakukan pendedahan sendiri yang mendorong kepada perkembangan proses kaunseling itu sendiri (De Vito, 1992).

Sue & Sue (1999), menyatakan bahawa pendedahan sendiri selalunya dikaitkan dengan karakteristik primer kepada personaliti yang sihat.

Secara umumnya, untuk menggunakan teknik pendedahan sendiri secara berkesan dan terapeutik, kaunselor seharusnya mengambil kira situasi klien seperti sosial, emosi, kognitif dan pembangunan tahap perfunksian klien (Mahalik, van Ormer, & Simi, 2000, p. 196). Ini termasuklah mengambil kira mengenai kerelaan klien untuk mendengar mengenai isi kandungan (elemen) pendedahan yang dilakukan oleh kaunselor (Goldstein, 1994).

1.2 Latar Belakang Kajian

Pendedahan sendiri, secara amnya di definisikan sebagai perkara yang diceritakan oleh individu tentang diri kepada orang lain termasuk pemikiran, perasaan dan pengalaman. Perkara ini memainkan peranan yang penting dalam perhubungan yang lebih erat (Derlega, 1993).

Ialah penting untuk memahami bahawa pendedahan sendiri ialah satu alat klinikal yang dapat digunakan untuk membantu klien menjadi lebih selesa, untuk memahami sesuatu konsep, untuk memahami empati yang ahli klinikal rasakan, dan untuk memahami bahawa ahli klinikal juga adalah manusia biasa (Shipley, 1997).

Menurut Patterson (1985), kaunselor seharusnya tahu apa yang harus didedahkan iaitu yang berkaitan dengan terapi, dan apa yang tidak sepatutnya didedahkan semasa penggunaan teknik pendedahan sendiri ini. Pendedahan sendiri yang dibuat oleh kaunselor seharusnya memberi manfaat kepada klien dan bukannya untuk kepuasan dan kepentingan kaunselor semata-mata.

Pendedahan sendiri bukanlah mudah untuk dilakukan kerana tingkah laku ini melibatkan seseorang menceritakan hal-hal yang mungkin sulit dan peribadi. Orang tidak akan menceritakan perkara yang mendatangkan keburukan seperti dibenci, kehilangan kawan-kawan atau dimarahi oleh ibu bapa mereka. (Zuria Mahmud, Habib, & Amat).

Selalunya, klien akan bertanya soalan untuk mengetahui latar belakang kaunselor seperti “adakah awak sudah berkahwin?”, dan “kenapa awak ingin menjadi kaunselor?”. Ini ialah jenis soalan yang biasa diajukan kepada kaunselor bagi mendapat penjelasan tentang diri kaunselor. Dalam kes ini, dinasihatkan agar kaunselor memberikan jawapan yang tepat dan ringkas, setelah itu kembali fokus kepada cerita klien (Hackney & Cormier, 1994).

1.3 Pernyataan Masalah

Pendedahan sendiri disifatkan sebagai sesuatu yang berguna dalam sesi kaunseling. Ianya penting bagi klien untuk mendedahkan kendirinya bagi memudahkan sesi kaunseling berlaku. Tetapi, bagaimana pula dengan pihak kaunselor? Patutkah kaunselor mendedahkan dirinya dalam sesi kaunseling? Jika ya, apakah elemen yang boleh didedahkan? Maka pengkaji berminat untuk mengkaji apakah elemen yang wajar didedahkan oleh kaunselor dalam sesi kaunseling dijalankan merujuk kepada pandangan klien sendiri. Perkara ini dapat menjadikan teknik pendedahan sendiri dapat dilakukan sebagai teknik yang berguna serta terapeutik.

1.4 Objektif Kajian

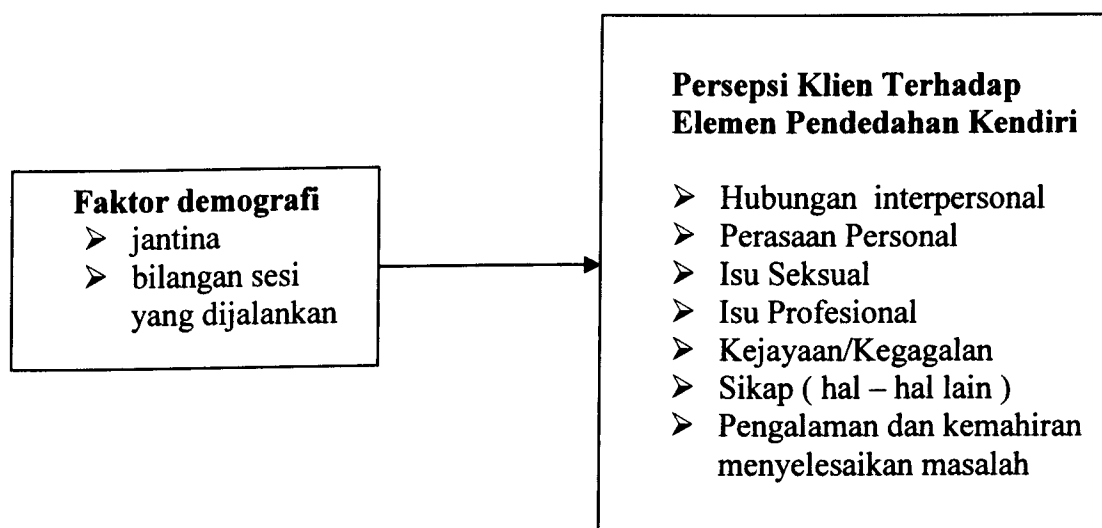
1.4.1 Objektif Umum

Mengetahui persepsi klien terhadap elemen-elemen pendedahan sendiri dalam sesi kaunseling.

1.4.2 Objektif Khusus

- 1) Mengenalpasti persepsi klien terhadap elemen hubungan interpersonal.
- 2) Mengenalpasti persepsi klien terhadap elemen perasaan.
- 3) Mengenalpasti persepsi klien terhadap elemen isu seksual.
- 4) Mengenalpasti persepsi klien terhadap elemen isu profesional.
- 5) Mengenalpasti persepsi klien terhadap elemen pencapaian.
- 6) Mengenalpasti persepsi klien terhadap elemen sikap.
- 7) Mengenalpasti persepsi klien terhadap elemen pengalaman dan kemahiran menyelesaikan masalah.
- 8) Mengenalpasti perbezaan antara jantina dengan elemen-elemen pendedahan sendiri kaunselor.
- 9) Mengenalpasti perkaitan antara bilangan sesi dengan elemen-elemen pendedahan sendiri kaunselor

1.5 Kerangka Konseptual



Pembolehubah tak bersandar

Pembolehubah bersandar

Kerangka konseptual ini dibentuk bagi melihat persepsi klien terhadap pendedahan sendiri yang dilakukan oleh kaunselor dalam sesi kaunseling yang melibatkan elemen-elemen yang telah disenaraikan. Dengan wujudnya kerangka konseptual ini, ia dapat menjelaskan lagi kajian ini serta memudahkan pemahaman konsep kajian ini.

1.6 Hipotesis Kajian

- H₀₁ Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina dengan elemen-elemen pendedahan sendiri kaunselor.
- H₀₂ Tidak terdapat perkaitan yang signifikan antara bilangan sesi dengan elemen-elemen pendedahan sendiri kaunselor.

1.7 Kepentingan Kajian

Pendedahan sendiri merupakan satu teknik yang berguna jika dilakukan dengan baik oleh kaunselor dalam sesi kaunseling. Tetapi, kaunselor haruslah bijak dalam melakukan teknik ini agar ianya tidak menjejaskan perjalanan sesi yang terapeutik.

Kajian ini diharap dapat membantu kaunselor untuk menggunakan teknik pendedahan sendiri dengan betul dalam sesi kaunseling. Kajian ini juga dapat menerangkan elemen yang boleh dikongsi dan yang tidak seharusnya dikongsi oleh kaunselor kepada klien.

1.8 Limitasi kajian

Limitasi bagi kajian ini ialah responden yang dipilih adalah klien yang pernah melakukan sesi kaunseling bersama kaunselor yang terlatih sahaja. Oleh itu, responden yang dipilih adalah terdiri daripada pelajar-pelajar sekolah yang mempunyai kaunselor terlatih. Limitasi kajian ini juga menghadkan hanya pelajar-pelajar tingkatan 5 dan 6 sahaja yang terlibat kerana mereka sudah agak matang dari segi kognitifnya dan dapat memahami item-item yang terkandung dalam borang soal selidik.

Jumlah sampel yang agak sedikit juga merupakan limitasi bagi kajian ini kerana bilangan pelajar yang pernah menjalani sesi kaunseling bersama kaunselor terlatih adalah kurang. Kaunselor terlatih pula hanya terdiri daripada kaunselor yang mempunyai ijazah sarjana muda dalam bidang kaunseling dan psikologi sepertimana yang termaktub dalam Akta Kaunselor Malaysia 1998.

1.9 Definisi Istilah

1.9.1 Kaunselor

Definisi konseptual

Kaunselor mestilah mempunyai kebolehan mendengar, memahami, mengaitkan, berfikir secara mendalam, mengenalpasti hubungan dan perbezaan, menggunakan rangka kerja teori untuk memberi maksud kepada sesuatu konsep, untuk bertindak balas, meggalakkan, menyokong, mencabar, serta empati – semuanya berlaku dalam perkembangan sesi kaunseling (Hackney & Cormier, 1994).

Definisi operasional

Seorang pengendali sesi kaunseling (individu atau kelompok) yang membantu dengan tujuan untuk mendorong klien berkongsi maklumat dan menjelaskan klien tentang matlamat yang ingin diperolehinya.

1.9.2 Klien

Definisi konseptual

Klien adalah manusia biasa yang mencari pertolongan dari pembantu (kaunselor) dalam menyelesaikan masalah (Hutchins & Cole, 1992)

Definisi operasional

Klien di definisikan sebagai seorang yang mengikuti sesi kaunseling bersama kaunselor bagi membantu dirinya untuk mencapai sesuatu matlamat.

1.9.3 Kaunseling

Definisi konseptual

Dalam bahasa yang mudah dan ideal, kaunseling ialah satu proses dimana dua individu (kaunselor dan klien) berjumpa pada masa (jadual) yang ditetapkan untuk menyatakan kebimbangan klien (Tryon, 2002).

Definisi operasional

Dalam kajian ini, kaunseling bermaksud satu hubungan menolong yang terjalin antara kaunselor dan klien secara terapeutik, bertujuan untuk membantu klien mencapai matlamat diri, mengembangkan potensi diri klien serta membantu klien untuk memahami diri. Sepanjang proses ini, pendedahan sendiri berlaku antara kaunselor dan klien untuk melancarkan sesi kaunseling ini.

1.9.4 Persepsi

Definisi konseptual

Persepsi adalah satu proses mengesan, memilih, membentuk dan menetapkan maksud terhadap ransangan daripada persekitaran seseorang individu (Lumsden & Lumsden, 1996).

Definisi operasional

Persepsi dalam kajian ini merujuk kepada tanggapan klien mengenai sesuatu yang berlaku secara lisan dalam sesi kaunseling. Banyak elemen yang dibincangkan dalam sesi kaunseling yang boleh mempengaruhi tanggapan klien contohnya elemen hubungan interpersonal.

1.9.5 Pendedahan sendiri

Definisi konseptual

Menurut Tryon, 2002, pendedahan sendiri merujuk kepada pendedahan yang dilakukan oleh kaunselor tentang dirinya kepada klien.

Definisi operasional

Kajian ini mendefinisikan pendedahan sendiri sebagai perkongsian antara kaunselor dengan klien berhubung dengan isu-isu yang tertentu yang pernah dialami oleh kaunselor bagi mendorong perkembangan proses kaunseling.

1.10 Kesimpulan

Bab ini telah menjelaskan mengenai latar belakang kajian , pernyataan masalah kajian, objektif dan hipotesis. Seterusnya, bab ini mempamerkan kerangka konseptual, kepentingan kajian dan limitasi kajian. Selain itu, bab ini juga mengandungi definisi istilah yang dapat menerangkan istilah yang digunakan di dalam kajian ini.

BAB 2

SOROTAN KAJIAN LEPAS

2.1 Pengenalan

Bab ini akan membincangkan mengenai kajian-kajian lepas yang telah dijalankan berkaitan dengan topik pendedahan sendiri bertujuan untuk memahami dengan lebih mendalam konteks sebenar kajian yang bakal dilakukan. Bab ini juga akan membincangkan tentang definisi pendedahan sendiri, jenis-jenis pendedahan sendiri, kesan penggunaan pendedahan sendiri, dan juga teori yang berkaitan.